

Renault Motors Une entreprise familiale au plus proche de ses clients

CRÉATION

1997.

STATUT

Société anonyme.

ACTIVITÉ

Vente et entretien de véhicules Renault et Dacia - Carrosserie - Véhicules d'occasion - Location

IMPLANTATION

1410 WATERLOO
1300 WAVRE
1440 WAUTHIER-BRAINE
1400 NIVELLES
1370 JODOIGNE
1472 GENAPPE
1332 GENVAL

TERRITOIRE D'INTERVENTION

Brabant Wallon

EFFECTIF

140 employés.



Guy André, Président du Conseil d'Administration et Administrateur Délégué.



Steve Monfort, Direction Commerciale.

Année après année, Renault Motors s'impose dans le paysage automobile du Brabant Wallon. Cette entreprise familiale a vu le jour en 1997 avec l'acquisition d'un premier garage à Waterloo. Aujourd'hui Renault Motors possède sept sites de vente et d'entretien situés aux endroits clé du Brabant Wallon. Cette croissance correspond à une volonté de proximité avec la clientèle et de développement d'une gamme de service la plus complète possible.

En effet, Renault Motors ne se contente pas de vendre des véhicules. L'entreprise cherche à satisfaire l'ensemble des demandes de mobilité de sa clientèle : vente de voitures neuves et d'occasion de la marque Renault et Dacia, vente de voitures d'occasion, entretien automobile, travaux de carrosserie, conseillers spécialisés dans la vente aux entreprises, location automobile, atelier de maintenance de véhicules utilitaires, garage spécialisé dans les véhicules de la gamme Renault Sport.

Renault Motors ne compte pas en rester là et cherche toujours à innover pour satisfaire sa clientèle. Pour preuve, l'entreprise s'agrandit sur son site de Genappe afin d'installer un nouvel atelier de carrosserie à la pointe de l'innovation et à Wauthier-Braine en doublant la surface du garage pour mettre en valeur toute la gamme DACIA qui y sera exposée.

Qu'est-ce qui fait le succès de votre entreprise ?

Tout d'abord, c'est son caractère familial. Nous avons su nous développer tout en conservant des valeurs de proximité et d'écoute de notre clientèle. Que l'on soit à Jodoigne ou à Waterloo, nos clients doivent pouvoir bénéficier de la même qualité de service tout en tenant compte des spécificités locales.

Ensuite, nous possédons une solide relation de confiance avec la marque Renault. Nous avons choisi de ne commercialiser que les véhicules Renault et Dacia par fidélité à cette grande marque automobile. Notre relation privilégiée avec Renault nous permet de bénéficier de la puissance et du sérieux d'un grand groupe international. Grâce à ce partenariat, nous pouvons proposer des voitures à des prix extrêmement compétitifs !

Comment parvenez-vous à assurer un niveau élevé de services ?

Nous misons beaucoup sur la qualité de nos équipes. Dans tout notre réseau, nos collaborateurs, qui suivent des formations de recyclage régulièrement, sont là depuis plusieurs années. C'est important que les responsables de la réception nouent une relation de confiance, sur le long terme, avec les clients. Notre capacité d'investissement fait aussi partie de notre force : elle nous permet de toujours rester performant et de proposer les meilleurs services.

Vous semblez très attaché au Brabant Wallon, comment se traduit votre ancrage dans le paysage local ?

Depuis toujours, nous sommes très impliqués dans la vie sportive, sociale et culturelle de la province. À titre d'exemple, nous sponsorisons plusieurs clubs sportifs. Nous sommes aussi présents sur de nombreuses braderies des environs. C'est important pour nous de rester au contact de la population et de notre clientèle. Nous ne sommes pas que des vendeurs de voitures, nous cherchons à établir une véritable relation de confiance avec les gens qui viennent chez nous. Cette relation nous pouvons aussi la renforcer en participant à la vie locale.

Vous avez connu une croissance impressionnante depuis 1997, comment abordez-vous l'avenir ?

Le monde de l'automobile va connaître des mutations importantes dans les années à venir. Je pense particulièrement à l'arrivée des véhicules électriques sur le marché belge. Chez Renault Motors, nous sommes prêts à accompagner nos clients dans cette révolution technologique. D'ores et déjà nous investissons dans la formation de nos équipes et dans des ateliers spécifiques pour répondre à la croissance de ce nouveau marché. Nous resterons fidèles à notre slogan : Il y a toujours un Renault Motors proche de vous, à votre écoute et prêt à s'adapter aux exigences de demain !



Renault Motors
Chaussée de Bruxelles 26
1472 Vieux Genappe
Téléphone: 067/645.644
Fax: 067/645.648
steve.monfort.waterloo@dealer.
renault.be
www.renaultmotors.be